

Política de Qualidade

A **LUBRIFORCE** pretende promover de forma contínua uma cultura de qualidade visando atingir uma posição de referência no seu âmbito “Comercialização de Lubrificantes Auto e Indústria, baterias e Ferramentas Profissionais. Recolha de baterias usadas.”

Missão

Apresentar uma solução diferenciada e à medida do cliente, de produtos e serviços prestados.

Visão

Apoiado em elevados padrões de qualidade e satisfação do cliente, através de um serviço diferenciado, tendo como objetivo ser uma empresa de referência no mercado.

Valores

Os nossos valores são baseados em quatro grandes objetivos:

Promover a satisfação dos clientes e das suas partes interessadas:

- ✓ Cumprindo com os requisitos acordados e promovendo um relacionamento de parceria;
- ✓ Marcar a diferença na qualidade, execução e imagem, garantindo respostas às solicitações de forma eficaz.

Assegurar a melhoria contínua da organização:

- ✓ Promovendo uma organização interna eficiente, com níveis elevados de qualidade do serviço;
- ✓ Cumprindo os requisitos estabelecidos contratualmente ou legalmente

Assegurar as competências adequadas dos recursos humanos:

- ✓ Garantir que temos profissionais com as competências exigidas para os trabalhos que nos são confiados cumprindo as regras de saúde e segurança no trabalho;

Garantir a sustentabilidade económica da organização:

- ✓ Garantir a sustentabilidade financeira e económica;
- ✓ Promovendo a monitorização sistemática dos seus desempenhos organizacionais.

**João Tinoco Cerqueira Lubrificantes
Unipessoal, Lda.**

Lugar da Vila, Bloco E, 2º Esq. N.º 401
4730-385 Pico, Vila Verde

NIF 510 927 483

